



Borettslaget
V/obos Eiendomsforv.
P. box 6666
0129 Oslo

Oslo, 18. oktober 2018

Canal Digital Kabel blir Telenor

Du som er styrekontakt er en veldig viktig kunde for oss. Vi er glade for å informere om at vi fra 23. oktober samler alle tjenester innen bredbånd, TV og mobil under merkevaren Telenor. Denne dagen har vi sett fram til. For oss er dette et spennende steg inn i en verden av underholdning og vi gleder oss til å fortsette å utvikle de beste løsningene for fremtiden.

Det blir ingen endring i priser, avtaler, vilkår eller leveranse av produkter og tjenester. Alt vil virke som før. Som styrekontakt ringer du fremdeles 815 55 520 og du beholder samme kontaktperson. Ordinær kundeservice endrer telefonnummer til 915 09000, og hjelpesider vil fremover være via telenor.no. På tlnr.no/velkommen finner du mer informasjon om navneendringen og en oversikt over spørsmål og svar.

Under informasjon til styret finner dere også et informasjonsark som dere kan skrive ut og henge i oppgangen eller sende ut til beboere som ønsker informasjon. Har borettslaget/sameiet egne lokale nettsider, kan dere gjerne henvise direkte til tlnr.no/velkommen

Flere fordeler for kundene

Allerede i dag har våre bredbåndskunder, som har et mobilabonnement hos Telenor, fått Telenors Alltid På Nett-garanti som sikrer datapakke på mobil dersom nettet er nede. Nå kan de også aktivere Familiebonus, som gir kunden ekstra mobildata hver måned – uten ekstra kostnad! Les mer på telenor.no/familiebonus

Informasjon til beboere

Alle våre kunder får i disse dager tilsendt informasjon rundt navneendringen. Alle som nå kan aktivere Familiebonus får informasjon om dette. De som ikke kan få Familiebonus men er T-We-brukere får informasjon om at vi spanderer to filmer fra filmleietjenesten T-We.

Beboerne kan nå ringe vårt kundesenter på nytt telefonnummer 915 09000 for henvendelser rundt alle sine abonnement hos Telenor.

Vi gleder oss til å fortsette det gode samarbeidet og ønsker dere velkommen til Telenor.

Med vennlig hilsen,
Telenor Norge AS